

WAIS-IV NARRATIV - vanliga frågor och svar

Hur installerar jag programmet?

Programmet laddas ner genom att du klickar på länken som finns i det välkomstbrev du fick per e-post efter beställningen. Alternativt så kan programmet laddas ner direkt från vår hemsida.

Dubbelklicka på WAIS-IV - Narrativ.exe och följ instruktionerna för att installera programmet.

Hur fungerar licenskoden/lösenordet?

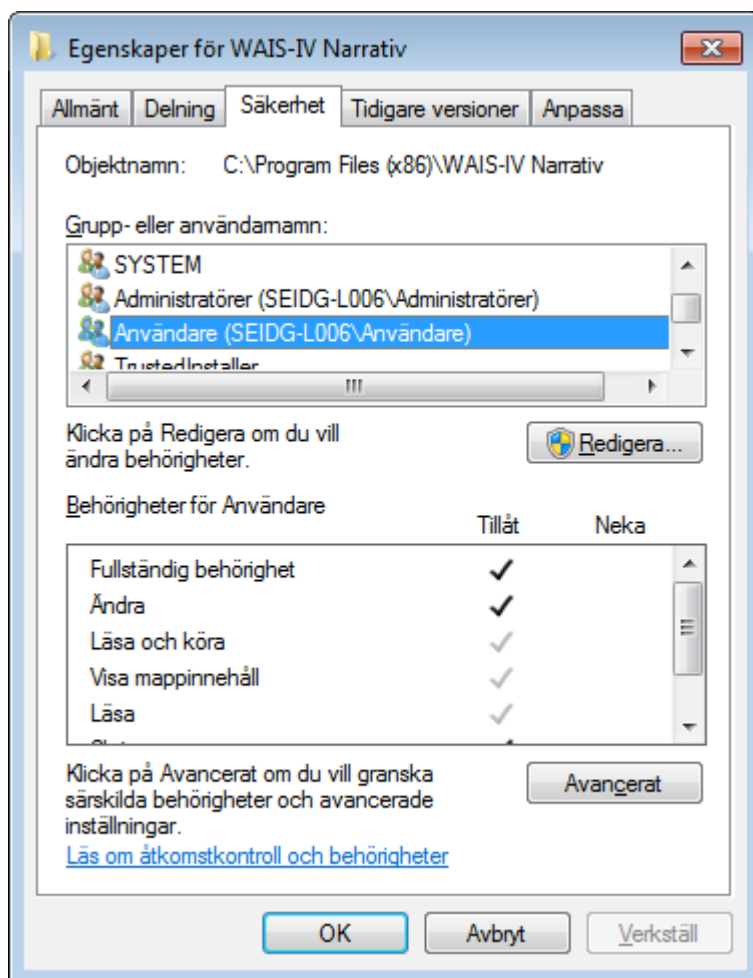
Första gången du använder programmet krävs att du skriver in ett nytt personligt lösenord, licenskoden som du fick via e-post samt din e-postadress. En internetuppkoppling krävs för detta steg.

Vad är användarnamnet och lösenordet?

Det finns inget användarnamn. Lösenordet är det som du väljer när du installerar programmet första gången.

Administrationsrättigheter

Kontrollera att aktuell användare har fullständig behörighet (att skriva/ändra/köra) för samtliga filer som finns programmappen. Som förval är sökvägen till denna mapp C:\Program Files\WAIS-IV Narrativ\. Högerklicka på mappen, klicka på Egenskaper och välj sedan fliken Säkerhet för att komma åt denna information.



Systemkrav

Programmet är utvecklat för Windows XP, Vista eller 7. Programmet kräver även MS Word 2003, 2007 eller 2010. MS. Net 4.0 Access DB blir installerad automatiskt när programmet installeras.

Var sparas databasen med resultaten?

Den sparas automatiskt under C:\Program Files\WAIS-IV Narrativ\Db om du inte anger en annan plats där du vill spara den.

Kan programmet installeras på en server?

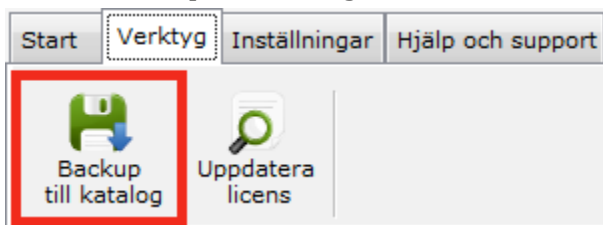
Nej, det måste installeras direkt på användarens hårddisk.

Kan jag spara en säkerhetskopia av min databas?

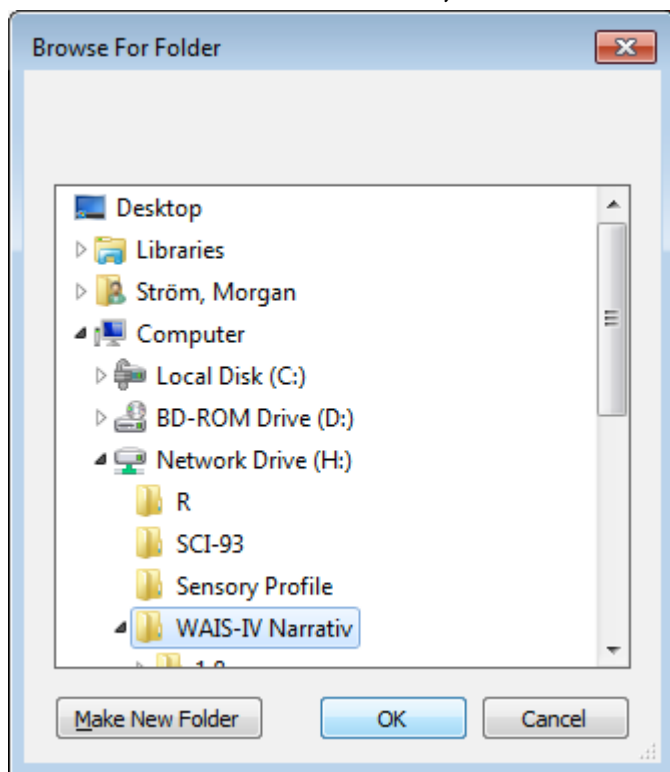
Ja, vi rekommenderar att du gör en säkerhetskopia med jämna mellanrum. Se instruktioner under rubriken "Säkerhetskopiering" nedan.

Säkerhetskopiering

För att göra en säkerhetskopia av den information som finns i programmet, klicka på "Verktyg" och sedan "Backup till katalog".



Du kommer att bli ombedd att välja var säkerhetskopian ska sparas. Klicka på OK för att spara:



Vad händer om jag inte har tillåtelse att installera program på min dator?

Användaren måste ha fullständiga rättigheter att installera program under installationsprocessen för att kunna använda programmet.

Hur sparas data?

Data sparas i MS Access DB och är krypterad.

Vad händer om datorn kraschar?

Vi rekommenderar att du säkerhetskopierar regelbundet för att förhindra att förlora data om hårddisken kraschar eller går sönder.

Hur flyttar jag mina gamla resultat till min nya dator?

Först säkerhetskopierar du databasen och lägger den på ett USB minne eller annat flyttbart media. Installera programmet på den nya datorn och kopiera in de gamla resultaten från USB minnet manuellt till mappen C:\Program Files\WAIS-IV Narrativ\Db.

Vad gör jag om jag behöver byta dator?

Samma instruktioner som till "hur flyttar jag mina gamla resultat".

Vad händer om jag har glömt bort mitt lösenord?

Om du glömmer ditt lösenord kan du klicka på länken "Glömt ditt lösenord?" på loginsidan. Ditt lösenord kommer att skickas till den e-postadress som du angav vid installationstillfället.

Kan man föra samman en databas med resultat med en annan databas med andra resultat?

Nej, den ena databasen måste vara tom/ny för att kunna föra samman två stycken.

Måste jag ha internetuppkoppling?

Vid installation av programmet behövs internetuppkoppling, samt i de fall du behöver ändra e-post adress och/eller generera ett nytt lösenord. För vardaglig användning krävs ingen internetuppkoppling.