



Q-global

Guide för användning av tvåfaktorsautentisering (2FA)

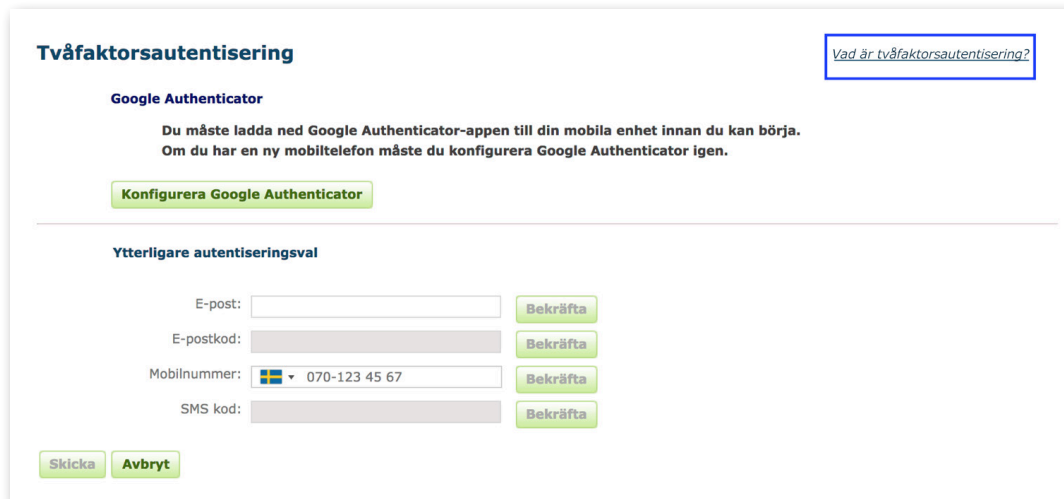
Q-global Användarguide

Mars 2018

Tvåfaktorsautentisering, härfter kallat 2FA, är ett komplement till användarnamn och lösenord för att ytterligare öka säkerheten för konton på Q-interactive och Q-global. När du loggar in med 2FA anger du ditt användarnamn och lösenord som vanligt, men också en engångskod som bara du kan komma åt. Detta ger dig en extra säkerhetsnivå mot att obehöriga får åtkomst till din data.

Pearson har infört tvåfaktorsautentisering på Q-interactive och Q-global för att uppfylla kraven i den nya sekretessförfordningen GDPR (General Data Protection Regulation).

Första gången du loggar in på Q-global efter att 2FA har aktiverats ser du ett fönster där du kan ställa in dina 2FA inställningar. För dig som vill läsa mer om 2FA, klicka på **Vad är tvåfaktorsautentisering?**.



Tvåfaktorsautentisering [Vad är tvåfaktorsautentisering?](#)

Google Authenticator


Du måste ladda ned Google Authenticator-appen till din mobila enhet innan du kan börja.
Om du har en ny mobiltelefon måste du konfigurera Google Authenticator igen.

[Konfigurera Google Authenticator](#)

Ytterligare autentiseringsval

E-post: [Bekräfta](#)

E-postkod: [Bekräfta](#)

Mobilnummer:  070-123 45 67 [Bekräfta](#)

SMS kod: [Bekräfta](#)

[Skicka](#) [Avbryt](#)


Du kan inte gå vidare i programmet innan du har konfigurerat minst en autentiseringsmetod. Nedan visas metoden för Q-global.

Du kan ange tre olika metoder för 2FA: Google Authenticator, SMS eller e-post. Den förstnämnda är en app som gratis kan laddas ned till de flesta smartphones. Appen genererar engångskoder som kan användas för att verifiera inloggningen på olika webbplatser och applikationer. Google Authenticator är lätt att använda och fungerar utan internet och nätverksanslutning. Applikationen genererar en ny kod var 30:e sekund, och är därför en mycket säker metod för tvåfaktorsautentisering.

För att *aktivera Google Authenticator* måste du först ladda ned appen. Sök efter Google Authenticator i App Store, Google Play, BlackBerry World eller Microsoft Store beroende på om du har iPhone, Android, BlackBerry eller Windowstelefon. När Google Authenticator installerats på din telefon, öppna appen och klicka på plustecknet. Välj "Läs av streckkoden" och godkänn att appen får åtkomst till telefonens kamera.

Klicka sen på **Konfigurera GA**.

Du kommer se en QR-kod på datorskärmen som kan skannas med mobiltelefonen.



Tvåfaktorsautentisering [Vad är tvåfaktorsautentisering?](#)

Google Authenticator

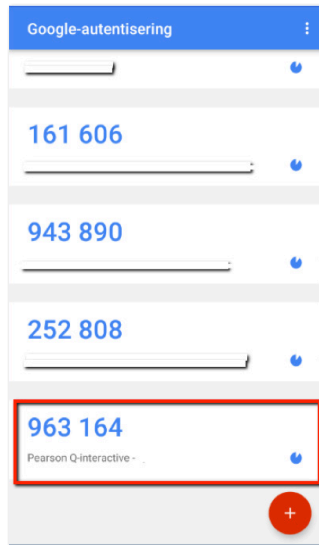


J7TZ-N4Y3-DFZT-XSW7-L6XN-261E-VC6S-SPMS

Skanna koden ovan genom att använda Google Authenticator-appen
Ange koden från appen: [Bekräfta](#)

Du måste ladda ned Google Authenticator-appen på din mobila enhet innan du kan börja.
Om du har en ny mobiltelefon måste du konfigurera Google Authenticator igen.

Plocka upp telefonen och rikta kameran mot kodbilden så att kodbilden visas i rutan på telefonen. Ett sexsiffrigt nummer visas på telefonen:



Ange den sexsiffriga koden (mellanslag behöver inte anges) i fältet och klicka sedan på **Bekräfta**. En grön bock visas för att bekräfta att koden verifierats. Klicka sedan på **Skicka** för att bekräfta att 2FA är aktiverat.

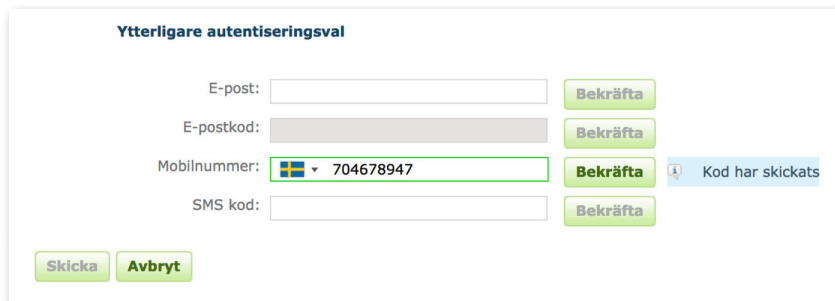


Du kan nu klicka på **Hem** överst till vänster för att komma till översiktssidan på Q-global.



Google Authenticator är nu aktiverad på ditt konto och du måste ange ett sexsiffrigt nummer från programmet när du loggar in på Q-global. 2FA är giltigt i 12 timmar på samma dator.

2FA via SMS eller e-post konfigureras på samma sätt.



Ange e-postadress eller mobiltelefonnummer och klicka på **Bekräfta**. En engångskod skickas till din e-post eller telefon, beroende på vilken metod du valt. Ange koden i rutan nedanför och klicka på **Bekräfta**. En grön bock verifierar att konfigurationsprocessen är klar. Glöm inte att klicka på **Skicka** längst ned till vänster för att spara dina ändringar.



Nästa gång du loggar in kommer du att bli ombedd att ange 2FA-metod. Om du har valt mer än en autentiseringsmetod kan du välja mellan dem.

För att logga in på Q-global. Ange ditt användarnamn och lösenord som vanligt. Välj sedan autentiseringsmetod och ange engångskoden du fått via Google Authenticator, SMS eller e-post. Klicka på **Logga in**.

